



Nota van inlichtingen Nr. 2

Europees Openbare Aanbesteding EUOA),
Conform de AW2012

Uitvoering Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie

Gemeente Ede, Afdeling Beleid Infrastructuur en Milieu (BIM)

Datum: november 2023

Zaaknummer: I231000002

Nota van inlichtingen nr. 2

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 2 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 2 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen nr. 2.....	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Gewijzigde / nieuwe documenten	5

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	NVI Vraag 1-4:	U geeft aan dat dezelfde maatregelen kunnen worden aangeboden als binnen ISDE. Binnen ISDE valt ook het aanschaffen van een (hybride) warmtepomp. Deze maatregel zit niet in de NIP-producten. Gaat u akkoord met het aanpassen van de productenlijst naar de lijst van producten die vallen onder het NIP te vinden in "Monitoringsbestand-SpUk-Lokale-Aanpak-Isolatie" van RVO.	Ja, dat is akkoord. Het monitoringsbestand gaat uit van het volgende: - Een maatregel telt pas als maatregel als men voldoet aan de isolatie- en minimale oppervlakte-eisen van de ISDE voor eigenaar/bewoners en aan de SVVE voor verenigingen (o.a. VvE's). - Bij glas, kozijnpanelen en isolerende deuren is iedere combinatie van isolatiewaarden mogelijk, dit komt overeen met de bestaande subsidieregelingen (ISDE, SVVE). Met het vorige antwoord bedoelde de gemeente Ede isolatiemaatregelen binnen de ISDE. Het is van belang dat woningeigenaren de gemeentelijke subsidie kunnen stapelen met de ISDE.
1.-2.	NVI Vraag 1-6:	U geeft aan dat Energie Samen Food Valley het centrale aanspreekpunt is en het gezicht van het project. Klopt onze veronderstelling dat Energie Samen Food Valley ook het 1e aanspreekpunt voor bewoners is mbt vragen over dit project? Verzorgt Energie Samen Food Valley ook de klantenservice? Zo ja, hoe wordt geborgd dat de klantenservice van Energie Samen Food Valley de benodigde informatie heeft en kan inzien om klantvragen te beantwoorden?	Ja, uw veronderstelling klopt. Energie Samen Food Valley is het 1^e aanspreekpunt voor bewoners en verzorgt grotendeels de klantenservice. Gemeente Ede verwacht dat technische vragen of vragen met betrekking tot de uitvoering, dus na opname en offerte, opgepakt worden door opdrachtnemer. De klantenservice is dus een gedeelde taak waarbij Energie Samen Food Valley als Energieloket algemeen aanspreekpunt is. Opdrachtnemer ontvangt via Energie Samen Food Valley, of direct vanuit de bewoner, vragen met betrekking tot techniek en uitvoering. Na vergeven van de opdracht zullen er in het projectteam nadere werkafspraken worden gemaakt.

1.-3.	NVI Vraag 1-9:	U geeft aan privacy en bescherming van persoonsgegevens belangrijk te vinden. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De voorgestelde certificering wordt niet als eis opgenomen. U kunt in uw plan van aanpak toelichten hoe u de privacy zal borgen. De adressenlijst gaat met name over gebouwkenmerken en zal gedeeld worden met de winnende inschrijver. Daarnaast zal er met de winnende inschrijver een verwerkersovereenkomst getekend worden. De modelverwerkersovereenkomst (zie bijlage) wordt toegevoegd en wordt integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.
1.-4.	NVI Vraag 1-29:	U geeft aan dat het Energieloket eventuele ondersteuning biedt aan doe-het-zelvers. Kunt u specificeren wat deze eventuele ondersteuning exact inhoudt? Dit helpt Inschrijvende partijen om daarop aan te sluiten.	De ondersteuning zal zich met name richten op het afhandelen van vragen, het geven van voorlichting en tips. U kunt bijvoorbeeld denken aan een workshop doe het zelf vloerisolatie. Een bezoek aan huis is niet uitgesloten maar zal ten hoogste inhouden dat er meegekeken en geadviseerd wordt. We zullen ook gaandeweg leren welke ondersteuning gewenst is.
1.-5.	NVI Hoofdstuk 2 van NVI 1 (Vraag 1.-2 Aanvullende eis):	U geeft aan dat er één wijziging is in het conformiteitenoverzicht, ten opzichte van de gestelde vragen en antwoorden in de NVI 1. Klopt het dat u de aangepaste eisen naar aanleiding van uw akkoord onder vraag 1-38, 1-39, 1-40 en 1-41 nog niet heeft aangepast in een nieuwe versie van het conformiteit overzicht? Zo ja, kunt u deze toevoegen en een nieuwe versie uploaden?	Er komt geen nieuwe Conformiteitenoverzicht. De NVI's zijn integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten en in de conceptovereenkomst staat een rangorde van documenten. De eisen gelden dus wel als aangepast.

2. Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van mededelingen en wijzigingen die ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken dienen.

Nr.	Verwijzing document	Wijziging
2.-1.	NVI nr. 2 Vraag 1.-3	De modelverwerkersovereenkomst (zie bijlage) wordt toegevoegd en wordt integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.